

Условия бронирования и проживания

1. Забронированные номера оплачиваются полностью при приезде.
2. Так как Волтон - небольшая гостиница, мы не можем предоставить 24 часовую работу окна регистрации. В связи с этим, гостям рекомендуется заранее сообщить нам о времени прибытия. В случае изменения времени прибытия, следует сообщить в подробностях по телефону 0131 556 1137 или по мобильному 07790981149, чтобы мы могли подготовить комнату к вашему приезду и обеспечить радушный прием. В 21.00 регистрация приезжающих в Волтон закрывается, и имеющие бронь на этот день считаются неприбывшими.
3. Парковка. В распоряжении гостей имеется ограниченное количество бесплатных парковочных мест, предлагаемых в очередности заезда. Бесплатная парковка на улицах возможна только в ночное время, с понедельника по пятницу (между 18.00 и 8.30) и весь день в воскресенье.
4. В нашей гостинице не курят. В случае обнаружения, курящий в гостинице облагается штрафом в £100, идущим в счет уборки помещения.
5. Договор, заключаемый при регистрации гостей предполагает, что в случае порчи гостиничного имущества, причиняемой проживающим, либо другого прямого и непрямого ущерба пансиону, он обязан возместить убытки. Под ущербом понимается потеря дохода, затраты на специализированную помощь, а также, при необходимости, поиск альтернативного жилья.
6. При невозвращении ключей в день отъезда, с кредитной или банковской карты проживающего будет высчитано дополнительно £50 для изготовления дополнительного ключа и возмещения неудобств.
7. При заезде группы в 3 или более человек гостиница берет при регистрации залог в сумме £200, на случай возможного ущерба имуществу или причинения беспокойства проживающему в ночное время. После проверки комнат в день отъезда сумма будет возвращена. Нарушение тишины и причинение беспокойства проживающим или менеджеру гостиницы штрафуются в размере £20.
8. Время отбытия из гостиницы – до 11.00., более позднее время отбытия должно быть отдельно оговорено с сотрудниками пансиона. Мы просим учесть, что гостиница не может хранить багаж гостей после их отбытия. Камеры хранения находятся в центре города и на центральном железнодорожном вокзале Waverley.

Общие замечания

Гостиница Волтон (The Walton Hotel) сохраняет за собой право в любое время изменять условия и правила бронирования и проживания, поместив информацию на веб-сайте гостиницы. Просматривать регулярно информацию и отмечать изменения является ответственностью клиентов. Пользование клиентами сайтом после того, как на нем были помещены изменения, означает принятие клиентом измененных условий и правил.

Гостям предлагается предусмотреть приобретение страхового полиса, включающего в себя риск аннулирования брони.

Мы просим учесть, что при бронировании номера в период Нового года предусматривается завтрак в виде сухого пайка. Горячий завтрак можно приобрести в уютном кафе-ресторане в 2-х минутах ходьбы от гостиницы.

Правила, условия, контракты и порядок разрешения споров определяются законодательством Шотландии.